

## Beispiele Change Prozesse

Nachfolgend finden Sie einige Beispiele für Veränderungsprozesse, die von Teams der Beatrix Lang GmbH konzipiert, begleitet und gesteuert wurden. Wir legen viel Wert auf eine ganzheitliche Vorgehensweise, die sowohl die weichen Faktoren wie Menschen und Kultur als auch die harten Faktoren wie Strukturen und Prozesse berücksichtigt.

### Beispiele aus Profit Unternehmen

- ▶ Zukunftsfähigkeit in Krisenzeiten sichern: Stärkung der Wettbewerbsposition, Erhöhung der Kundenorientierung, Neuausrichtung des Marketings, Straffung von Arbeitsabläufen, Neugestaltung von Führungsstrukturen, Entwicklung von Controlling-Instrumenten
- ▶ Fusionen: Aufbau einer gemeinsamen Kultur, Strategieweichen, Struktur- und Prozessanpassung, Mitarbeiterbefragung, Nachhaltigkeitssicherung
- ▶ Weiterentwicklung von Unternehmens-Vision, -Leitbild und -Zielen: Moderation und Begleitung unter Einbeziehung der Mitarbeiter mit Großgruppenveranstaltungen wie z.B. World Cafe, RTC und Zukunftskonferenzen und Social Software
- ▶ Optimierung der Prozesse von Vertriebsteams: Organisationsprozesse, Technische Prozesse, Zwischenmenschliche Prozesse
- ▶ Entwicklung der Kommunikations- und Führungskultur: Arbeiten auf allen Ebenen der Organisation mit Workshops, Coachings und innovativen Trainingdesigns etc.
- ▶ Einführung von Mitarbeiterjahresgesprächen, Leistungsbeurteilungen und Mentorenprogrammen
- ▶ Begleitung von Veränderungsprozessen bei Um- und Restrukturierungen
- ▶ Kulturentwicklung: Generation y & z in Zusammenarbeit mit Generation Babyboomer & x

### Beispiele aus dem Public Sector

- ▶ Ziel- und Strategieentwicklung in Organisationseinheiten im Rahmen einer Verwaltungsreform
- ▶ Erarbeiten von Integrationskonzepten nach Umstrukturierungen
- ▶ Beratung und Begleitung von Veränderungsvorgaben unter hohem Zeitdruck
- ▶ Umstellung einer Behörde von Linien- auf Matrixorganisation
- ▶ Erhöhung der Service- und Kundenorientierung bei Bürgerdiensten
- ▶ Einführung eines Personalentwicklungskonzepts bei einer Stadtverwaltung
- ▶ Etablierung einer Konflikt- und Kommunikationskultur in einer Behörde

### Beispiele aus Non-Profit-Unternehmen

- ▶ Beratung und Begleitung bei Neukonzeptionierung und Umstrukturierung
- ▶ Beratung, Einzel-Coaching und Supervision von Führungskräften und Führungsteams, die Veränderungsprozesse initiieren, konzipieren und begleiten
- ▶ Zukunftsorientierte Strategieentwicklung: Workshop-Reihe mit Leitern pädagogischer Einrichtungen
- ▶ Konzeption von Weiterbildungen für Leiter von Pflegeeinrichtungen
- ▶ Veränderungskonzept: „Der Patient als Kunde“ in Einrichtungen des Gesundheitswesens

**Wir begleiten auch gerne Ihren Veränderungsprozess. Sprechen Sie uns an.**